



**Частно средно училище „Дружба“ – София**

**Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555**

УТВЪРЖДАВАМ:

ДИРЕКТОР

(Светла Стефанова)



**МЕРКИ  
ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО  
В ЧСУ „ДРУЖБА“ – СОФИЯ**

**Мерките за повишаване качеството на образованието са приети на заседание на педагогическия съвет (протокол № 10/08.09.2023 г.) и са утвърдени със заповед № 453/13.09.2023 г. на директора на училището.**



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

### I. ЦЕЛ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С тези мерки се цели да се подобрят условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението в ЧСУ „Дружба“ – София.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията на МОН за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието и обучението се осигурява чрез управление на процеса на развитие на ЧСУ „Дружба“ - София, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

### II. ПРИНЦИПИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕ В ЧСУ „ДРУЖБА “.

Качеството на образованието и обучението в ЧСУ „Дружба“ - София се осигурява при спазване на следните принципи:

- ❖ ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
- ❖ автономия и самоуправление;
- ❖ сътрудничество, прозрачност и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението за осигуряване на качеството;
- ❖ удовлетвореност на участниците в образователния и възпитателния процес и на другите заинтересовани лица;
- ❖ приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
- ❖ непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството;
- ❖ целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
- ❖ ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на заинтересованите страни;
- ❖ лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на училището;
- ❖ прилагане на добри педагогически практики;



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

### III. ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимосвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

- ❖ политиката и целите по осигуряване на качеството;
- ❖ органите за управление на качеството и правомощията им;
- ❖ правилата за нейното прилагане;
- ❖ годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване.
- ❖ условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяването.

Целите и политиката по осигуряване на качеството се разработват от директора, в съответствие със стратегията за развитие на институцията.

Органи за управление на качеството са:

- ❖ Директорът
- ❖ Педагогическият съвет

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в ЧСУ „Дружба“ в началото на месец септември 2022 г., директорът е определил комисия, която включва заместник директорите по „Учебната дейност“, педагогическия съветник и председателите на методическите обединения. Комисията има следните задачи:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешна система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
4. провеждане на самооценяването;
5. изготвяне на доклад за самооценяването до директора.

*Директорът:*

- ❖ организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

- ❖ разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
- ❖ утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване след приемането му от съответния орган и коригиращи мерки в хода на изпълнението му;
- ❖ утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.
- ❖ провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в училището;
- ❖ организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в училище.

*Директорът* на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

### 1. Организира изпълнението на следните дейности:

- ❖ анализ на резултатите от изпълнението на целите на училището;
- ❖ анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на училището;
- ❖ посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
- ❖ посочване на специфичните за училището ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;
- ❖ планиране на ежегодни дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на училището;
- ❖ изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на училището и реализирането на заложените цели в нея;

2. определя комисията, която извършва самооценяването - нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;

3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване, учители, ученици, родители, директор;

- ❖ утвърждава определените на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструменти за самооценяване.
- ❖ утвърждава, преди края на учебната година доклада за самооценяването.

### *Педагогическият съвет приема:*

1. мерките за повишаване на качеството на образованието;
2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на училището;



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
4. годишния доклад за резултатите от проведеното оценяване.

### IV. ДЕЙНОСТИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

#### 1. Дейности, свързани с училищната институция:

- ❖ Модернизиране на материално-техническата база;
- ❖ Прилагане на механизъм за адаптиране на обучаваните към сферата на институцията;
- ❖ Осигуряване на интеркултурно обучение;
- ❖ Развитие на организационна култура в институцията;
- ❖ Механизъм за ранно предупреждение за различни рискове;
- ❖ Реализиране на училищни, национални, международни програми и проекти;
- ❖ Активно и коректно взаимодействие училище-родители;
- ❖ Организиране на извънкласни форми на обучение на учениците;
- ❖ Взаимодействие с местната общност, със социалните партньори, университети и др.;
- ❖ Създаване на профилирани класни стаи по предмети, с цел по-ефективно и успешно образование в институцията;
- ❖ Използване на всички механизми на Държавата за привличане по-дълго оставане в училище на всички ученици;

#### 2. Дейности, свързани с учителите:

- ❖ Подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите по специалността им от висшето образование за подобряване на тяхната личностна ефективност;
- ❖ Подкрепа на всеки креативен преподавател и насърчаване на повече иновационни подходи за преподаване;
- ❖ Използване на всички възможности за практичност в преподаването и прилагане на уроци за обединяване на знания и умения на учениците в различни предмети;
- ❖ Максимално намаляване на административното бремене за сметка на повече време за новаторство в класната стая;



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

- ❖ Прилагане на методи за по-дълго задържане на интереса и вниманието на учениците и за осигуряване на трайни и задълбочени знания и умения;
- ❖ Насърчаване на комуникацията между учителите;
- ❖ Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетенциите на учениците; Ясно формулиране на критериите;
- ❖ Развиване на позитивно отношение учител-ученик.

### 3. Дейности, свързани с учениците:

- ❖ Повишаване на мотивацията за учене на учениците;
- ❖ Поддържане на ефективна обратна връзка с учениците;
  - ❖ Включване на учениците в разнообразни дискусии, казуси и ролеви игри по време на час;
  - ❖ Работа в групи при изработване на проекти и презентации по различни предмети;
  - ❖ Формулиране на ясни, точни, разбираеми и прозрачни критерии за оценяване изпълнението на всяка поставена задача;
- ❖ Подобряване на образователните резултати на учениците;
- ❖ Активност в учебния процес от страна на учениците;
- ❖ Добра подготовка за участия в олимпиади, състезания, конкурси на общинско и национално ниво;
  - ❖ Осигуряване на консултативна помощ и подкрепа за всеки ученик, който изостава при усвояване на учебния материал;
- ❖ Политики за подкрепа на гражданското, здравното и интеркултурното образование;
  - ❖ Оптимално прилагане на системата за похвали, награди и санкции в съответствие с Правилника за дейността на училището и отразяването им своевременно в електронния дневник „Shkolo“.

### 4. Дейности, свързани с родителите:

- ❖ Създаване на възможности за договорености с родителите за по-добро бъдеще на децата им в образователната система;
- ❖ Ролята на възпитанието на всеки ученик и отношението на родителите към образованието в институцията;



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

- ❖ Ефективна и прозрачна обратна връзка с родителите за образованието и възпитанието на децата им;
- ❖ Предотвратяване на жалбоподавания, недоволства, конфликти от страна на родителите чрез използване на досегашните добри практики и утвърден механизъм в Правилника за дейността на училището и Етичния кодекс на училищната общност и максимално подобряване на комуникацията учител-родител;
- ❖ Поддържане и развиване на създадената организация за получаване на актуална информация чрез сайта на училището и платформата Shkolo.
- ❖ Родителите – съпартньори в учебно-възпитателния процес.

### **V. ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО В ЧСУ „ДРУЖБА “- СОФИЯ**

За изпълнение на мерките са заложение следните показатели:

#### **1. Постигнати резултати на ученици**

- 1.1. Повишаване на общия успех на учениците.
- 1.2. Резултати от НВО и ДЗИ.
- 1.3. Брой участници и класирани на областен и национален кръг на олимпиади на МОН.
- 1.4. Заемане на призови места на международни и национални състезания, конкурси и олимпиади.
- 1.5. Брой ученици, участващи в национални и международни проекти.
- 1.6. Намелен брой ученици оставени на поправителни изпити.

#### **2. Поведение и дисциплина**

- 2.1. Намален брой на допуснатите отсъствия;
- 2.2. Намален брой наказани ученици;
- 2.3. Прилагане на механизма за ранно предупреждение за различни рискове и работа с екипите за личностно развитие.



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел./ факс: (02) 9345555

### 3. Участие в училищни клубове, извънкласни мероприятия, дейности и инициативи

3.1. Брой участници в училищни клубове, извънкласни обучителни дейности и дейности по интереси;

3.2. Брой реализирани кампании и доброволчески дейности.

### 4. Други

4.1. Брой учители, повишили квалификацията си;

4.2. Подобрена материална база в училището;

4.3. Брой реализирани проекти;

4.4. Подобряване на взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, университети и всички останали заинтересовани страни;

4.5. Информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на учениците и образователната институция чрез публикуване на информация на сайта на училището и в социалната мрежа.

## VI. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО. КРИТЕРИИ НА ОЦЕНЯВАНЕТО

Самооценяването в училище се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация;
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.





## Частно средно училище „Дружба“ – София

**Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555**

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. *отлично* – при крайна оценка от 91 до 100 точки;
2. *добро* – при крайна оценка от 66 до 90 точки;
3. *задоволително* – при крайна оценка от 46 до 65 точки;
4. *незадоволително* – при крайна оценка до 45 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора на училището.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване работната група по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

Мерките за повишаване на качеството на образованието се публикуват на интернет страницата на институцията в 7-дневен срок след утвърждаването им от директора и са достъпни за период не по-малък от 4 години от публикуването им.



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555

Документацията от самооценяването се съхранява в институцията не по-малко от 5 години. Внасянето на подобрения в работата на институцията се извършва:

1. чрез изпълнение на плана за действие към стратегията на училището, в който се включват мерките, предложени от работната група по самооценяването приети от педагогическия съвет;
2. чрез изпълнение на препоръките след оценката и насоките от инспекцията по чл. 274, ал. 5, т. 3 ЗПУО.

При необходимост стратегията за развитие на училището се актуализира и в нея се формулират нови цели за развитие на училището.

### **VII. МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЧСУ „ДРУЖБА “- СОФИЯ**

Усъвършенстване на процесите на управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания:

#### 1. Подобряване на работната среда чрез:

- а/ прилагане на механизми за адаптиране на учениците към конкретните изисквания на образователната среда в ЧСУ „Дружба“ – София;
- б/ осигуряване на достъпна архитектурна среда;
- в/ модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;
- г/ развитие на организационната култура.

#### 2. Осигуряване на развитие на персонала чрез:

- а/ подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите;
- б/ изграждане на култура за осигуряване на качеството;
- в/ създаване и поддържане на открита и ясна комуникация;
- г/ повишаване на ефективността на административното обслужване;
- д/ повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в възпитателно образователния процес.

#### 3. Подобряване на резултатите от обучението чрез:

- а/ повишаване на мотивацията за учене на учениците;



## Частно средно училище „Дружба“ – София

Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел./ факс: (02) 9345555

б/ повишаване на активността и изявиите на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати;

в/ създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Подобряване на взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:

а/ разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда;

б/ проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;

в/ подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;

г/ информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;

д/ участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

### **VIII. МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО**

За осигуряване на качеството в институциите се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

1. Методическо подпомагане за разработване и функциониране на вътрешната система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информирание, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

2. Мониторингът е вътрешен и външен. Резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качествено в ЧСУ „Дружба“ - София.

3. Вътрешният мониторинг се осъществява от директора.

4. Методическото подпомагане и външния мониторинг се осъществяват от Министерството на образованието и науката, НИО и от РУО София – град.

### **IX. ФИНАНСИРАНЕ**

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението в ЧСУ „Дружба“ – София са главно от собствени приходи, а могат да бъдат и от спонсорство, от участие в национални и международни програми и проекти.

**Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество на управление на образователната институция**

| <b>№ по ред</b> | <b>Наименование на критериите по области на оценяване</b>  | <b>Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество</b>  |
|-----------------|--|---|
| <b>1.</b>       | <b>Област: Мениджмънт на организацията - планиране, организиране и контрол в училищната организация</b>    |   |
| 1.1.            | Стратегия за развитие на училището   | Разработена стратегия за развитие на училището и годишен план за действие   |
| 1.2.            | Реализирани учебни планове, програми   | Разработени и утвърдени учебни планове, учебни програми, инструктажи и др.  |
| 1.3.            | Дейност на Педагогически съвет   | Планиране и организиране дейността на Педагогическия съвет  |
| 1.4.            | Организация на учебно-възпитателния процес   | Сформирани ефективни екипи, комисии и методически обединения  |
| 1.5.            | Контролна дейност  | Планирана, реализирана адекватна контролна дейност на училищното ръководство  |
| 1.6.            | Оценка на качеството на образователна услуга   | Създаден работещ механизъм за вътрешна оценка/самооценка/ с участие на родители, учители, ученици и външни партньори  |
| <b>2.</b>       | <b>Област: Достъп до образование и обучение, образователна среда и училищна култура</b>                    |   |
| 2.1.            | Наличие на работещи механизми за адаптиране на ученика към училищната среда                                | Личностна подкрепа на учениците – сформирани екипи;   |
| 2.2.            | Осигурена достъпна архитектурна среда  | Обособяване на рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет и др.   |
| 2.3.            | Наличие на модерна материално-техническа база за обучение  | Наличие на кабинети и учебни лаборатории, техника- компютърни технологии, проектори, др.  |
| 2.4.            | Извънкласни и извънучилищни дейности. Прилагане на ДОС за гражданско, екологично, патриотично образование. | Създадени са възможности за включване на ученика в различни училищни общности в зависимост от интересите и потребностите му чрез предлагане на разнообразни извънкласни форми и дейности  |
| 2.5.            | Училищна политика за превенция на агресията и други поведенчески проблеми                                  | Разработена и внедрена система за превенция на насилието и агресията сред децата и учениците, която е известна и на родителите; намаляване на негативни поведенчески прояви сред учениците (употреба на наркотици, алкохол, цигари, рисков сексуално поведение и др.) |
| 2.6.            | Училищна политика за намаляване дела на преждевременно напусналите образователната система.                | Разработена е система от мерки за превенция на отпадането от училище на ученици в задължителна училищна възраст   |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| 2.7.      | Приобщаващо образование  | Осигурена е система от мерки за допълнителна работа с изоставащи ученици, консултации и подкрепа на ученици с изяви дарби; дейностите на екипи за мотивация и подкрепа на личностното развитие на ученика и на педагогическия съветник са координирани и са насочени към осигуряване на оптимални условия за реализиране потенциала на всеки ученик и към подкрепа на педагогическия състав в постигането на учебно-възпитателните цели |
| 2.8.      | Етичен кодекс на училищната общност  | Разработен е и се прилага училищен Етичен кодекс на поведението, включващ ясни правила за ред и дисциплина и ефективни механизми за тяхното съблюдаване   |
| 2.9.      | Училищни ритуали   | Има изградени традиции- ритуализация, лого, знаме, талисман, церемонии, обичаи и др.  |
| 2.10.     | Ученическо самоуправление  | Налице е изградено и добре функциониращо ученическо самоуправление и се осигурява подкрепа за ученическата инициатива и творчество  |
| 2.11.     | Училищни политики за подобряване на резултатите и обучението по отделни учебни предмети и културно-образователни области | Създадени са и се прилагат ефективни механизми за оценка на резултатите от учебно-възпитателния процес на индивидуално и училищно ниво  |
| 2.12.     | Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение   | Училището осигурява възможност за образование и обучение в различни форми на обучение   |
| 2.13.     | Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му  | Използване на многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му   |
| <b>3.</b> | <b>Област: Вътрешна и външна комуникация, маркетингова дейност</b>   |   |
| 3.1.      | Вътрешна комуникация   | Създадени ясни и ефективни вътрешни канали за достъп и разпространение на информация в институцията.  |
| 3.2.      | Външна комуникация   | Налице са открити и ефективни канали на комуникация и взаимодействие между учители ученици, родители и ръководството на образователната институция; адекватни възможности за включване на родителите в организираните от училището дейности   |
| 3.3.      | Връзка с други институции  | Взаимодействие с институциите в системата на училищното образование, териториалните органи на изпълнителната власт, органите на местното самоуправление и социалните партньори; взаимодействие с институции за подпомагане на включващото обучение и възпитание на деца и ученици със СОП.  |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| 3.4.      | Маркетинг, реклама, медии   | Училището е включено в културната концепция на района, редовно се представя в обществеността в областта на спорта, изкуството и културата, социални контакти на различни групи от общността. Предлаганите от училището дейности и образователни услуги се основават на регулярни проучвания на образователните потребности и очаквания на учениците, родителите и общността. |
| <b>4.</b> | <b>Област: Управление на човешките ресурси</b>  |  |
| 4.1.      | Планиране, подбор и развитие на персонала   | Наличие на политики за подбор, назначаване, съкращаване, заплащане на труда на персонала; ВПОРЗ  |
| 4.2.      | Текучество на персонала   | Относителен дял, причини.  |
| 4.3.      | Атестиране на персонала   | Наличен механизъм, критерии за оценка.   |
| 4.4.      | Квалификация - функционираща вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището | Разработване на вътрешна система за вътрешна и външна квалификация, правила за участие; адаптация на новоназначени учители;  |
| 4.5.      | Стимулиране на персонала за иновации и за създаване и популяризиране на добри практики                              | Насърчаване на новаторство, интерактивни методи на преподаване и учене; обмен на добри практики, партньорства  |
| 4.6.      | Лидерство   | Успешно разрешаване на конфликти, работа в условия на стрес и кризисни ситуации  |
| <b>5.</b> | <b>Област: Управление на финансовите материални ресурси</b>   |  |
| 5.1.      | Управление на финансовите ресурси   | Ефективно, законосъобразно и прозрачно планиране и управление на бюджета; система за финансово управление и контрол  |
| 5.2.      | Материално-техническа база  | Модернизиране на материално-техническата база; оборудване на кабинети, лаборатории и др.; снабденост с учебници, помагала, пособия, канцелария, интернет, софтуери   |
| 5.3.      | Безопасни и здравословни условия на обучение, възпитание и труд   | Осигурен пропускателен режим и здравословни и безопасни условия на обучение, възпитание и труд; пожарна безопасност; ремонтни дейност  |

**Критерии по области на оценяване и показатели за измерване  
на постигнатото качество на образователния процес – педагогически  
специалисти в образователната институция**

| <b>№ по ред</b> | <b>Наименование на критериите по области на оценяване</b>  | <b>Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество</b>   |
|-----------------|--|--|
| <b>1.</b>       | <b>Област: Процес на обучение (преподаване и учене)</b>  |  |
| 1.1.            | Планиране  | Тематично разпределение на учебния материал, урочно планиране съобразно потребностите на учениците, гъвкавост при реструктуриране  |
| 1.2.            | Предварителна подготовка   | Анализ, планиране и мерки при входяща, изходяща диагностика и текущо оценяване; подготовка на разнообразни учебни материали  |
| 1.3.            | Процес на преподаване  | Ясна методическа структура, темп на работа, използване на подходящи методи и средства за обучение  |
| 1.4.            | Диференциран подход на обучение  | Работа с изоставащи и напреднали ученици   |
| 1.5.            | Процес на учене (учебна дейност на учениците)  | Осъществяване на обратна връзка, развитие на умения за самостоятелно, групово, индивидуално учене  |
| 1.6.            | Учебна литература  | Използване на различни източници на информация – учебници, глобална мрежа, литература, библиотека  |
| <b>2.</b>       | <b>Област: Оценяване на учениците и проследяване на напредъка им</b>                                       |  |
| 2.1.            | Оценяване и самооценяване  | Ефективни и разнообразни форми на оценка, самооценка и взаимна оценка; мотивирани оценки, конкретни препоръки и насоки, ясни рецензии; ритмичност  |
| 2.2.            | Домашна работа   | Обем, честота; контрол, самоконтрол, корекция  |
| 2.3.            | Резултати на учениците   | Съизмеримост на вътрешно и външно оценяване; ръст на резултатите   |
| 2.4.            | Постижения на учениците  | Съпоставка на резултати, анализ на постиженията,; постигнати резултати на състезания и конкурси  |
| 2.5.            | Напредък на учениците  | Системни дейности за постигане на напредък в обучението на всеки ученик; подготовка на деца с изяви дарби  |
| 2.6.            | Идентифициране на обучителни затруднения на учениците  | Идентифициране на потребности и дефицити в обучението на учениците, реализиране на консултации, индивидуална допълнителна работа   |
| <b>3.</b>       | <b>Област: Взаимодействие и подкрепа</b>   |  |
| 3.1.            | Подкрепа на образователното и личностно развитие на учениците, съобразно техните потребности и способности | Образователна подкрепа на всеки ученик – ученици със СОП, таланти и заложби, билингви, с обучителни затруднения; система за екипна работа; относителен дял на сформирани екипи за личностна подкрепа |
| 3.2.            | Работа в толерантна среда  | Ефективна работа независимо от различията в религиозно, етническо, социално-икономическо, културно и др. многообразие.   |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| 3.3.      | Взаимоотношения и общуване между учители и ученици и между самите ученици | Обратна връзка, толерантност, партньорство   |
| 3.4.      | Работа в конфликтни ситуации  | Адекватна реакция при нарушения на дисциплината, допуснати неоснователни отсъствия, поведенчески прояви, конфликти и агресия   |
| 3.5.      | Взаимодействие със социалната среда                                       | Комуникация с родители; поддържане на контакти със заинтересовани институции   |
| 3.6.      | Работа в извънкласни и извънучилищни дейности                             | Работа по проекти, клубове, училищни партньорства  |
| <b>4.</b> | <b>Професионално развитие на учителя</b>                                  |  |
| 4.1.      | Вътрешна квалификация на педагогическите специалисти                      | Участие във вътрешноучилищни форми на квалификация, работа в комисии, методически обединения, наставничество и др.   |
| 4.2.      | Външна квалификация на педагогическите кадри                              | Участие в различни семинари, тренинги, форуми, практикуми и др.; обмен на добри практики; открити уроци; доклади, методически разработки и др.; придобиване на ПКС и друга допълнителна квалификация |
| 4.3.      | Кариерно развитие и израстване  | Сертифициране, придобиване на нови компетентности, магистърски програми, следдипломни квалификации, мобилност, учебни визити и др.; кариерно развитие по вертикала и по хоризонтала                  |
| 4.4.      | Професионални цели и методически подходи на учителя                       | Изготвяне на професионално портфолио   |





## **Частно средно училище „Дружба“ – София**

**Адрес: гр. София, ж.к. „Обеля” 2, ул. „106”, № 3 тел:/ факс: (02) 9345555**